

Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам АО ИК «АСЭ» — руководство пользователя

Оглавление

[Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам АО ИК «АСЭ» — руководство пользователя](#)

[Описание системы](#)

[Регистрация нового пользователя](#)

[Авторизация](#)

[Создание обращения](#)

[Отслеживание статуса обращения](#)

Описание системы

Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам размещен по адресу <https://ase-ec.ru/for-suppliers/service/support/>. Сервис разработан с целью своевременного реагирования на обращения поставщиков и подрядчиков Инжинирингового дивизиона (АО ИК «АСЭ», АО «Атомстройэкспорт», АО «Атомэнергопроект» и АО «АТОМПРОЕКТ»), организована линия обратной связи, через которую Вы можете направить обращение по следующим вопросам:

- исполнение договорных обязательств сторон;
- вопросы урегулирования взаимных претензионных требований;
- вопросы оплаты;
- устранения замечаний Заказчика;
- иные вопросы, являющиеся предметом спора.

Используя данную линию обратной связи, Вы соглашаетесь со следующими условиями:

1. Заявитель не должен направлять по данной линии обратной связи вопросы, относящиеся к закупочной процедуре во время проведения данной закупочной процедуры. Такие вопросы должны направляться только в адрес контактных лиц, указанных в закупочной документации;
2. Ответ на обращение заявителя будет направлен в сроки, установленные внутренними регламентирующими документами Инжинирингового дивизиона, которые могут превышать сроки ответа, предусмотренные в договоре.
3. Если заявителю требуется получить ответ в сроки предусмотренные договором, то такое обращение должно быть направлено на контактный адрес, указанный в договоре.

Регистрация нового пользователя

[/ Главная](#) / [/ Поставщикам](#) / [/ Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам](#) /

Регистрация нового пользователя

Регистрация

Логин (мин. 3 символа):*

Пароль:*

Подтверждение пароля:*

Адрес e-mail:*

Телефон:*

Перейдите по адресу <https://ase-ec.ru/for-suppliers/service/support/> и нажмите на ссылку «Зарегистрироваться». Откроется регистрационная форма.

Заполните все необходимые поля и нажмите на кнопку «Регистрация».

АСЭ
РОСАТОМ[О КОМПАНИИ](#) [ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ](#) [УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ](#) [КАРЬЕРА](#) [ПОСТАВЩИКАМ](#) [ЖУРНАЛИСТАМ](#)[ВСЕ САЙТ](#)

После регистрации вы попадете в личный кабинет, в котором сможете написать обращение и отследить его статус.

/ Главная / Поставщикам / Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам /

Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам

[СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Поиск

ID:

Закрето:

Заголовок обращения:

Авторизация

Обратите внимание, что при регистрации, учетные данные не направляются на почту. Для авторизации введите Ваши учетные данные, введенные при регистрации.

1. Перейдите по адресу <https://ase-ec.ru/for-suppliers/service/support/>
2. Введите данные (логин и пароль).

Создание обращения



АСЭ
РОСАТОМ

[О КОМПАНИИ](#) [ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ](#) [УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ](#) [КАРЬЕРА](#) [ПОСТАВЩИКАМ](#) [ЖУРНАЛИСТАМ](#)

ВСЕ САЙТ

[/ Главная](#) / [Поставщикам](#) / [Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам](#) /

Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Поиск

ID:



Закрето:

Заголовок обращения:

№	Дата создания	Статус	Заголовок обращения	Сообщений	Автор	Ответственный
- Нет данных -						

Для создания нового обращения нажмите на кнопку «Создать обращение».

Единый сервис помощи поставщикам и подрядчикам

#21 Тест	Информация	
Текст обращения	От кого:  ase	
Тест	Ответственный: Техподдержка	
Обсуждение	Соисполнители: ...	
	Создано: 01.09.2020 11:45:12	
	Категория: Обращения по исполнению договоров	
	Приоритет: не указан	
	Статус: Принято к рассмотрению	
	Комментарий: ...	
	...	
Добавить сообщение		
 ПРИКРЕПИТЬ ФАЙЛЫ	<input checked="" type="checkbox"/> ПАРАМЕТРЫ ОТВЕТА	<input checked="" type="checkbox"/> КОРОТКИЙ ОТВЕТ
<input type="button" value="ОТПРАВИТЬ"/>	<input type="button" value="Отправить и перейти в список"/>	

После создания обращения вы попадаете на страницу уже **созданного обращения**.

Вы можете скопировать url-адрес этой страницы, Ваше обращение будет всегда доступно по этой ссылке.


Отслеживание статуса обращения

#21 Тест

Текст обращения

Тест

Обсуждение

 ase 01.09.2020 11:50:01 #131 ☆

Ответ на ваше обращение.

После получения ответа от организации на той же странице появится сообщение.

После этого вы можете оставить повторное сообщение, либо закрыть обращение.